

Sports Direct ได้เข้าซื้อกิจการห้าง House of Fraser



ข้อเท็จจริงข่าว เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2561 นาย Mike Ashley เจ้าของห้างค้าปลีกเสื้อผ้าและอุปกรณ์กีฬา “Sport Direct” ได้เข้าซื้อกิจการของห้าง House of Fraser ภายได้ซื้อตกลงที่มีมูลค่า 90 ล้านปอนด์ โดยห้าง the House of Fraser ถือเป็นห้างดีพาร์ทเมนต์สตรีเก่าแก่อายุ 169 ปี ของสหราชอาณาจักร เน้นกลุ่มลูกค้า upmarket มีจำนวน 59 สาขา และพนักงานจำนวน 16,000 คน โดยก่อนหน้านี้ ห้าง House of Fraser ได้ประสบปัญหาภาวะการขาดทุนอย่างหนัก และการแข่งขันที่สูง โดยเฉพาะจากบริษัทที่ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์ โดยได้มีแผนที่จะเตรียมปิดกิจการ จำนวน 31 สาขา และอาจต้องปลดคนงานกว่า 6,000 คน เพื่อความอยู่รอดของกิจการ และแสวงหาการลงทุนใหม่

ภายหลังจากการเข้าซื้อกิจการ นาย Mike Ashley มีแผนที่จะยกระดับห้าง House of Fraser ให้เป็น “Harrods of the High Street” โดยมุ่งเน้นตลาดระดับบน และการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น click and collect, personal shopping เพื่อตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าระดับบน อย่างไรก็ตาม นักวิเคราะห์ของ Global Data เห็นว่า เพื่อความอยู่รอดของห้าง House of Fraser นาย Mike Ashley ต้องสร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งการวางกลยุทธ์สินค้า และบรรยากาศของห้าง เพื่อดึงดูดลูกค้ากลับคืนมา

นาย Mike Ashley เป็นเจ้าของกิจการห้างค้าปลีก “Sport Direct” ซึ่งมีสาขา 750 แห่ง และเป็นเจ้าของแบรนด์ชั้นนำของเสื้อผ้าและอุปกรณ์กีฬา ได้แก่ Slazenger, Karrimor รวมทั้งห้างค้าปลีก “Lillywhites” นอกจากนี้ ยังได้มีการลงทุนในห้าง Debenhams และธุรกิจเสื้อผ้าแฟชั่นต่างๆ เช่น French Connection, Flannels รวมทั้งเป็นเจ้าของสโมสรฟุตบอล New Castle United

ที่มา: BBC news, the guardian

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

ข้อคิดเห็นของ สคต.

การเข้าซื้อกิจการห้าง House of Fraser ซึ่งเป็นห้างดีพาร์ตเมนต์สโตร์ที่มีชื่อเสียงของสหราชอาณาจักร สะท้อนถึงกลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดของห้างค้าปลีกในสหราชอาณาจักรในสภาวะการแข่งขันในตลาดค้าปลีกที่รุนแรง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมานิยมซื้อสินค้าผ่านทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงภาวะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจจากความไม่แน่นอนของการเจรจา Brexit ทำให้ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น โดยเฉพาะการซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย โดยที่ผ่านมามีห้างค้าปลีก/ซูเปอร์มาร์เก็ตหลายแห่งในสหราชอาณาจักรได้ปิดกิจการไปจำนวนมาก ได้แก่ Toys R Us, Pound World, Maplin ในขณะที่ห้างค้าปลีกบางแห่งได้มีประกาศแผนการปิดจำนวนร้านค้า เช่น New Look, Mothercare, Marks & Spencer และ Carpetright ดังนั้นผู้ประกอบการไทยควรติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของภาคธุรกิจค้าปลีกในสหราชอาณาจักรอย่างใกล้ชิด และปรับกลยุทธ์การเข้าสู่ตลาด โดยอาจใช้ช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์มากขึ้น

สรุปโดย สคต. ลอนดอน